

KARTA GWARANCYJNA (B2B) wersja testowa brak możliwości publikacji

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza karta gwarancyjna określa zasady odpowiedzialności gwarancyjnej firmy **Bartosz Maj** (dalej: „Gwarant” lub „Dystrybutor”) w związku ze sprzedażą maszyn pakujących wyłącznie na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (transakcje B2B). Gwarancja nie stanowi gwarancji konsumenckiej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani ustawy o prawach konsumenta.

2. Okres i zakres gwarancji podstawowej

1. Firma Bartosz Maj zobowiązuje się, w niżej opisanym zakresie, do bezpłatnej naprawy lub wymiany części, które okażą się wadliwe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, w okresie **12 (dwunastu) miesięcy** od daty wskazanej na dokumentach wysyłkowych Gwaranta, o ile strony nie ustaliły pisemnie inaczej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe lub produkcyjne ujawnione w okresie gwarancyjnym.
3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest niezwłoczne zgłoszenie wady Gwarantowi, z podaniem numeru seryjnego maszyny oraz opisu usterki.

3. Wyłączenie rękojmi

Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Gwaranta/Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne maszyny, na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

Nabywca oświadcza, że nabywa maszynę jako przedsiębiorca, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a do niniejszej umowy oraz karty gwarancyjnej nie mają zastosowania przepisy dotyczące ochrony konsumentów ani przedsiębiorców na prawach konsumenta.

Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się wyłącznie do zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji, na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

4. Procedura gwarancyjna

1. Firma Bartosz Maj, na podstawie własnej, ostatecznej i wiążącej oceny technicznej, decyduje o sposobie realizacji gwarancji, w szczególności o:
 - o naprawie wadliwej części,
 - o wymianie wadliwej części na nową lub regenerowaną,
 - o konieczności odesłania części lub maszyny do kontroli i/lub naprawy.
2. Wykonanie jednej z powyższych czynności wyczerpuje w całości zobowiązania Gwaranta z tytułu gwarancji.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, delegacji, dojazdów, zakwaterowania techników ani za inne koszty pośrednie, o ile strony nie uzgodniły pisemnie inaczej.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

1. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Firma Bartosz Maj nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o straty wynikające z przestoju produkcyjnego,
 - o utracone korzyści,
 - o szkody pośrednie, następne lub wynikowe,

- szkody na osobach lub mieniu powstałe w związku z awarią maszyny lub wstrzymaniem jej użytkowania.
2. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do obowiązków wyraźnie wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

6. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- kosztów transportu oraz ryzyka z nim związanego,
- szkód spowodowanych nieprawidłową instalacją wykonaną przez użytkownika lub osoby trzecie,
- usterek i kosztów napraw wynikających z ingerencji, napraw lub modyfikacji dokonanych przez osoby nieuprawnione,
- okresowych przeglądów i czynności konserwacyjnych, o ile nie ustalono inaczej,
- kosztów powstałych w przypadku odmowy uznania zgłoszenia jako gwarancyjnego – koszty te ponosi nabywca,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, błędów obsługi lub zaniedbań użytkownika,
- wad i uszkodzeń powstałych w wyniku oddziaływań mechanicznych, termicznych lub chemicznych,
- uszkodzeń spowodowanych przepięciami, zjawiskami atmosferycznymi lub nieprawidłową instalacją elektryczną użytkownika,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przeciążenia elektrycznego maszyny lub urządzenia,
- uszkodzeń wynikających z braku wykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych zgodnie z harmonogramem określonym w instrukcji obsługi,
- części i elementów ulegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu,
- jakiegokolwiek rekompensaty za szkody bezpośrednie lub pośrednie wyrządzone osobom w okresie, w którym maszyna pozostaje niesprawna.

7. Gwarancja na części i podzespoły

Na nabywane elementy i części zamienne Firma Bartosz Maj udziela gwarancji na okres odpowiadający okresowi gwarancji udzielonej Gwarantowi przez producentów lub dostawców tych komponentów.

8. Możliwość wydłużenia gwarancji

1. Na indywidualnych warunkach, potwierdzonych każdorazowo w formie pisemnej, możliwe jest **wydłużenie okresu gwarancji** ponad standardowe 12 miesięcy.
2. Wydłużona gwarancja ma charakter odpłatny i wymaga zawarcia odrębnej umowy lub aneksu.
3. Niezależnie od powyższego, **každorazowe wykonanie odpłatnych, regularnych przeglądów i czynności konserwacyjnych przez Dystrybutora** lub podmioty przez niego pisemnie autoryzowane **powoduje automatyczne wydłużenie okresu obowiązywania gwarancji o kolejne 6 (sześć) miesięcy**, licząc od dnia wykonania danego przeglądu lub konserwacji, o ile strony nie ustaliły inaczej.
4. Ilość, częstotliwość oraz zakres wymaganych przeglądów i konserwacji uzależnione są w szczególności od:
 - liczby zmian pracy maszyny (system jedno-, dwu- lub trzymianowy),
 - intensywności użytkowania maszyny,
 - warunków środowiskowych, w jakich pracuje maszyna (w szczególności zapylenia, wilgotności oraz temperatury),
 - rodzaju, modelu oraz konfiguracji maszyny,
 - zaleceń producenta oraz Dystrybutora.

5. Dystrybutor jest uprawniony do zmiany liczby oraz częstotliwości wymaganych przeglądów i konserwacji w przypadku zwiększenia mocy przerobowej maszyny, zmiany profilu jej użytkowania lub warunków pracy.
6. Szczegółowy harmonogram przeglądów i konserwacji określany jest przez Dystrybutora i przekazywany Nabywcy w formie pisemnej lub elektronicznej.

9. Przeglądy i konserwacja przy gwarancji wydłużonej

1. Warunkiem obowiązywania wydłużonej gwarancji jest wykonywanie **odpłatnych, okresowych przeglądów i czynności konserwacyjnych** zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Dystrybutora.
2. Przeglądy i konserwacje muszą być wykonywane wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty przez niego pisemnie autoryzowane.
3. Brak wykonania przeglądu, opóźnienie lub wykonanie go niezgodnie z harmonogramem skutkuje automatycznym wygaśnięciem wydłużonej gwarancji w całości.

10. Zgodność z przepisami

Firma Bartosz Maj oświadcza, że oferowane maszyny są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami mającymi zastosowanie na terytorium Unii Europejskiej.

11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi jedyny dokument określający warunki gwarancji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.